

TAK Rajatutkimus 2019 - Risteilymatkustajat

Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy

SISÄLLYSLUETTELO

TAK Risteilymatkustajat ja rahan käyttö – mitä data osoitti? mitä siitä voidaan päätellä?	3
Yhteenveto tuloksista	4
Johdanto	6
Matkustajaprofiilit	6
Helsingissä vierailleet matkustajat + miehistön jäsenet asuinmaittain "massa" ja "premium" – aluksissa heinä-lokakuussa 2019	7
Palvelut	8
Millä tavoin liikutit Helsingissä?	9
Missä kohteissa kävit?	10
Rahankäyttö	11
Kuinka todennäköisesti suosittelisit kaupunkia (asteikolla 0 -10)?	12
Kun ajattelet satamaa risteilymatkustajan näkökulmasta, kuinka todennäköisesti suosittelisit sitä? (NPS)	13

TAK RISTEILYMATKUSTAJAT JA RAHAN KÄYTTÖ – MITÄ DATA OSOITTI? MITÄ SIITÄ VOIDAAN PÄÄTELLÄ?

- Risteilymatkustajat käyttivät vähemmän rahaa (54 €) Helsingissä kuin muut ulkomaalaiset päiväkävijät keskimäärin (84 € vuonna 2018).
 - Risteilymatkustajat jättivät Helsinkiin 25 M € vuonna 2019, kun muut ulkomaalaiset matkailijat jättivät pääkaupunkiseudulle 1,4 Mrd € (1 427 M €) vuonna 2018.
 - Eniten Helsingissä rahaa risteilymatkustajat käyttivät ravintola- ja kahvilapalveluihin (11 M €), mikä on noin 0,8 % Helsingin ravintola-alan vuoden 2017 kokonaismyynnistä.
 - Kiertoajeluihin risteilymatkustajat käyttivät rahaa 6,5 M €, mitä voidaan kiertoajelupalveluita tarjoavien yritysten näkökulmasta merkittävänä summana.
- Risteilymatkustajien taloudellinen merkitys Helsingin matkailuelinkeinoille ei ole erityisen suuri. Sen sijaan yksittäisille yrityksille, kuten matkanjärjestäjäpalveluita tai kiertoajeluita tarjoavat yritykset, näiden matkailijoiden merkitys voi olla suuri.

YHTEENVETO TULOKSISTA

- Maissa Helsingissä vieraili 419 000 (69 %) satamaan saapuneesta 603 000 risteilymatkustajasta.
- Lisäksi 41 000 risteilyalusten henkilökuntaan kuuluvaa vieraili kaupungissa.
- Vajaat 20 prosenttia risteilymatkustajasta tuli pienillä ”premium”-aluksilla .

- Suurempien ”massa”-alusten matkustajista kolmannes oli saksalaisia ja pienempien, ”premium”-laivojen matkustajista puolet oli amerikkalaisia.

- Risteilymatkustajat ja miehistön jäsenet jättivät Helsinkiin noin 25 miljoonaa euroa.
- Suurempien ”massa”-laivojen matkustajat käyttivät keskimäärin 52 € / matkustaja.
- Pienempien ”premium”-laivojen matkustajat käyttivät keskimäärin 67 € / matkustaja.

- Vajaa kolmannes (30 %) risteilymatkustajista liikkui Helsingissä pelkästään linja-autolla.
- Joka seitsemäs (14 %) risteilymatkustajista liikkui Helsingissä pelkästään jalkaisin.
- Hernesaareen saapuneista 11 % liikkui pelkästään jalkaisin.

YHTEENVETO TULOKSISTA

- Helsingin satama oli suositteluindeksillä (NPS) mitattuna vertailluista satamista paras NPS=31 ennen Tukholmaa (NPS=23) ja Kööpenhaminaa (NPS=22)
- Katajanokalla suositteluindeksi oli 51 ja Hernesaassa 29
- Helsinki oli vertailluista satamakaupungeista kolmas (NPS=50) yhdessä Tukholman kanssa
- Parhaat suositteluindeksit saivat Gdansk (NPS=57) ja Oslo (NPS=52)
- Risteilymatkustajat viipyivät maissa lähes viisi tuntia keskimäärin
- Kahdeksan kymmenestä risteilymatkustajasta kertoi nähneensä Helsingissä Kauppatorin sekä Tuomiokirkon
- Seuraavaksi yleisimmät kohteet olivat Temppelinaukion kirkko ja Uspenskin katedraali
- 5 % risteilymatkustajista kävi myös muualla kuin Helsingissä, esimerkiksi Porvoossa

JOHDANTO

- Tutkimuksen tarkoitus
 - Tutkimuksella selvitettiin Helsingin satamassa vierailevien kansainvälisten risteilyalusten matkustajien kokemuksia Helsingistä vierailukohteena, käyntikohteita Helsingissä sekä rahankäyttöä kaupungissa.
- Tutkimuksen toteutus
 - Tutkimus toteutettiin haastattelemalla Helsingin satamissa risteilymatkustajia heidän palatessaan laivaan 0-3 tuntia ennen laivan lähtöä satamasta. Haastateltavat valittiin otokseen kaksivaiheista otantamenetelmää käyttäen. Ensin otokseen poimittiin laivat ositettuna otantana siten, että suuria, yli 2000 matkustajan laivoja ja pieniä laivoja otokseen tuli yhtä paljon. Toisessa vaiheessa otokseen valituilta laivoilta poimittiin otokseen laivaan palaavia matkustajia systemaattista (tasaväli-) otantaa käyttäen. Linja-autoissa matkustajat saapuivat yleensä ryppäissä, jolloin otantaväli oli harvempi kuin kävellen saavuttaessa. Tämä, sekä suurten ja pienten laivojen osuudet matkustajamäärissä huomioitiin aineiston analysointivaiheessa painottaen aineistoa vastaamaan laivojen kokojakaumaa sekä kävellen ja linja-autoilla saapuneiden matkustajien osuuksia matkustajamäärissä. Tutkimuksen
- Tutkimuksen kohdejoukko
 - Tutkimuksessa tarkastellaan Kansainvälisten risteilyalusten matkustajia, jotka vierailevat Helsingissä. Kohdejoukon koko on määritelty Traficomien tuottamaan laivaliikennetilastoon (Helsingin satamaan saapuneet kansainvälisten risteilyalusten matkustajat) sekä arvioon laivoista poistuneiden matkustajien määristä. Arvio perustuu matkanjärjestäjien (LSS ja Next Travel) sekä kolmen eri risteilylaivan (8.7., 5.8. ja 9.9.) henkilökunnan edustajan haastatteluun. Näiden haastatteluiden perusteella laivojen matkustajakapasiteetista kaksi kolmasosaa ja todellisesta matkustajamäärästä noin 71 prosenttia vieraili Helsingin satamassa risteilykaudella 2019.
 - Koska otos on tehty systemaattista otantaa käyttäen laivaan palaavien henkilöiden keskuudessa, on otokseen saattanut tulla mukaan myös laivan henkilökuntaan kuuluvia. Nämä henkilökuntaan kuuluvat eivät kuulu varsinaisesti tutkimuksen kohdejoukkoon, mutta myös heidän rahankäyttöönsä tarkastellaan tässä tutkimuksessa.

JOHDANTO

Tutkimusaineisto

Haastatteluita tehtiin 62 risteilyn yhteydessä 39:nä eri päivänä heinä-lokakuussa. Otokseen poimittiin yhteensä 1272 henkilöä heidän palatessaan laivaan. Asuinmaatieto saatiin kysytyä 1184 matkustajalta. Näistä 670 oli palaamassa yli 2000 matkustajan alukselle ja 514 pienemmälle, enintään 2000 matkustajaa kuljettavalle alukselle.

Tulosten luotettavuudesta

Otosta voidaan pitää edustavana otoksena huhti-lokakuussa Helsingissä käyneistä risteilyvieraista. Tulokset on raportissa yleistetty koskemaan koko vuotta 2019 olettaen, että matkustajaprofiilit huhti-kesäkuussa eivät merkittävästi poikkea heinä-lokakuun profiileista. Otokskokoon perustuva ns. otantavirhe prosenttiluvuille on tässä tutkimuksessa enintään 3,6 %, kun tarkastellaan koko aineistoa. Risteilyvieraiden Helsinkiin jättämää rahamäärää tarkasteltaessa otantavirheestä aiheutuvan virhemarginaalin voidaan arvioida olevan alle 3 miljoonaa euroa. Laivojen henkilökuntaa aineistossa on vain 80, joten heidän osaltaan tuloksia voidaan pitää vain suuntaa-antavina.

Otokseen poimittuja henkilöitä (suluissa laivojen määrä)	Isot laivat	Pienet laivat (max 2000 matkustajaa)	yhteensä
heinäkuu	136 (8)	66 (3)	202 (11)
elokuu	491 (20)	279 (14)	770 (34)
syyskuu	91 (10)	191 (6)	282 (16)
lokakuu	0 (0)	18 (1)	18 (1)
yhteensä	718 (38)	554 (24)	1272 (62)
Haastatteluiden määrä, joissa saatu vähintään kansallisuustieto	Isot laivat	Pienet laivat (max 2000 matkustajaa)	yhteensä
heinäkuu	127	61	188
elokuu	454	253	707
syyskuu	89	182	271
lokakuu	0	18	18
yhteensä	670	514	1184

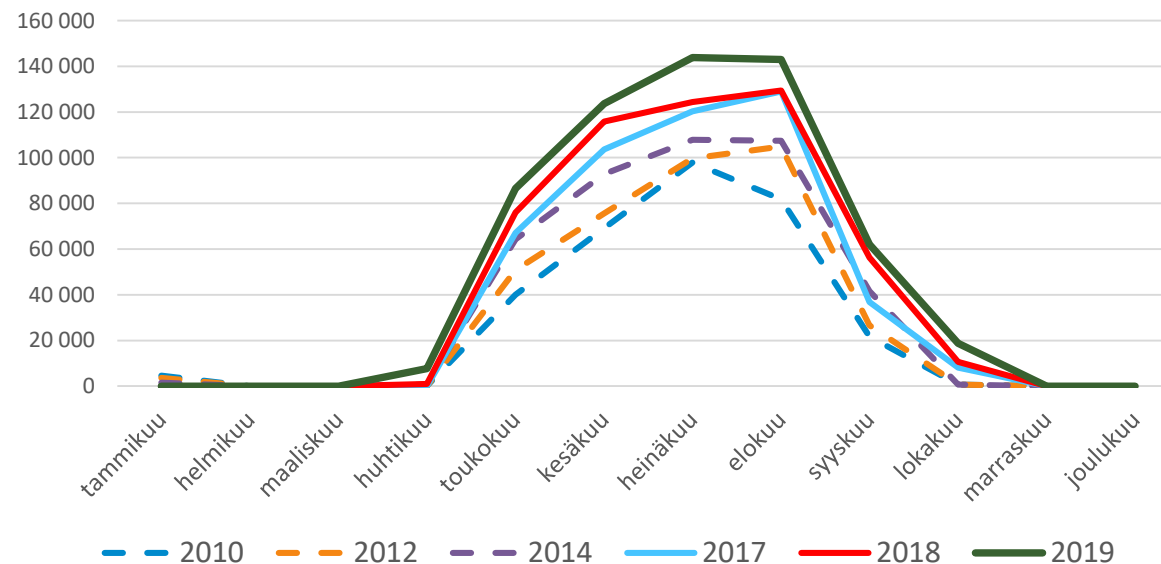
JOHDANTO

- Risteilylaivojen määrä ja kokojakauma

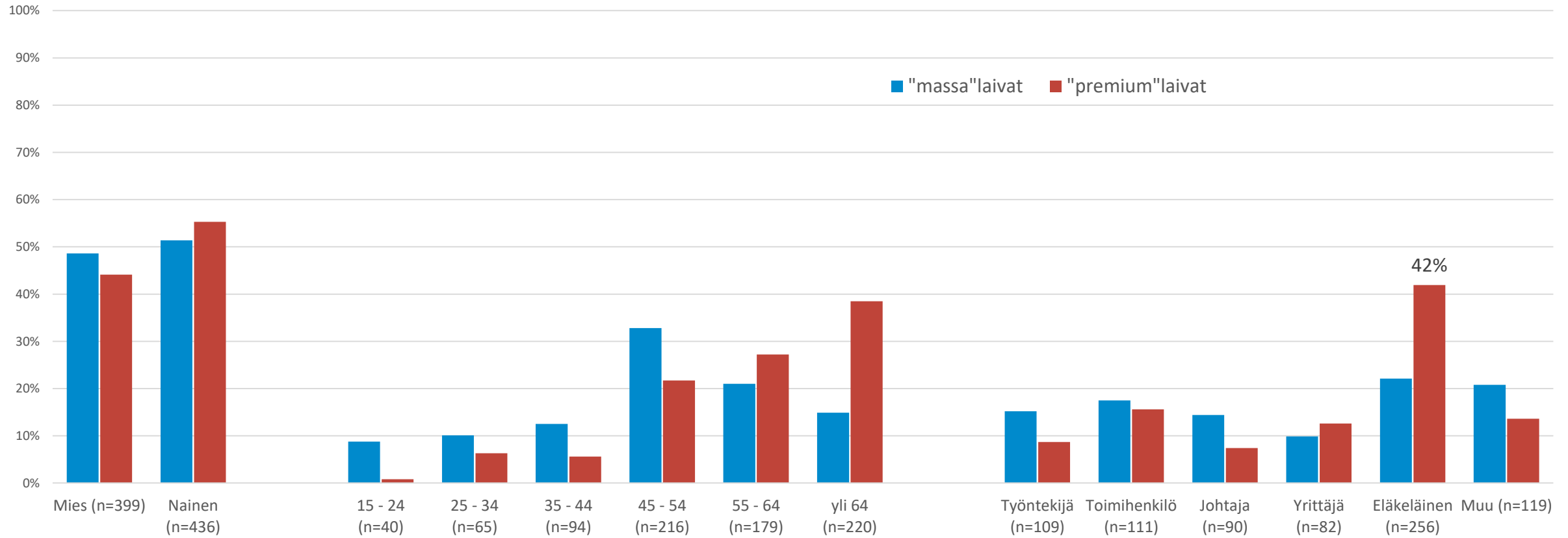
- Helsingin satamassa vieraili vuonna 2019 yhteensä 309 kansainvälistä risteilyalusta. Näistä 161:ssä matkustajakapasiteetti oli yli 2000 matkustajaa. Näiden alusten yhteenlaskettu matkustajakapasiteetti oli 538 000 matkustajaa. Pienempiä, enintään 2000 matkustajaa kuljettavia aluksia oli 148 ja niiden yhteenlaskettu matkustajakapasiteetti oli noin 114 000 matkustajaa.
- Jos risteilyalukset jaetaan kalliimpiin ”premium”-varustamoiden aluksiin ja edullisempiin ”massa” –varustamoiden risteilyaluksiin risteilyhintojen perusteella, voidaan todeta, että ”massa”-varustamoiden alukset ovat pääasiassa suuria, yli 2000 matkustajan laivoja ja vastaavasti ”premium” –varustamoiden laivoista suurin osa on pienempiä, enintään 2000 matkustajaa kuljettavia aluksia.

- Risteilymatkustajien määrän kehitys

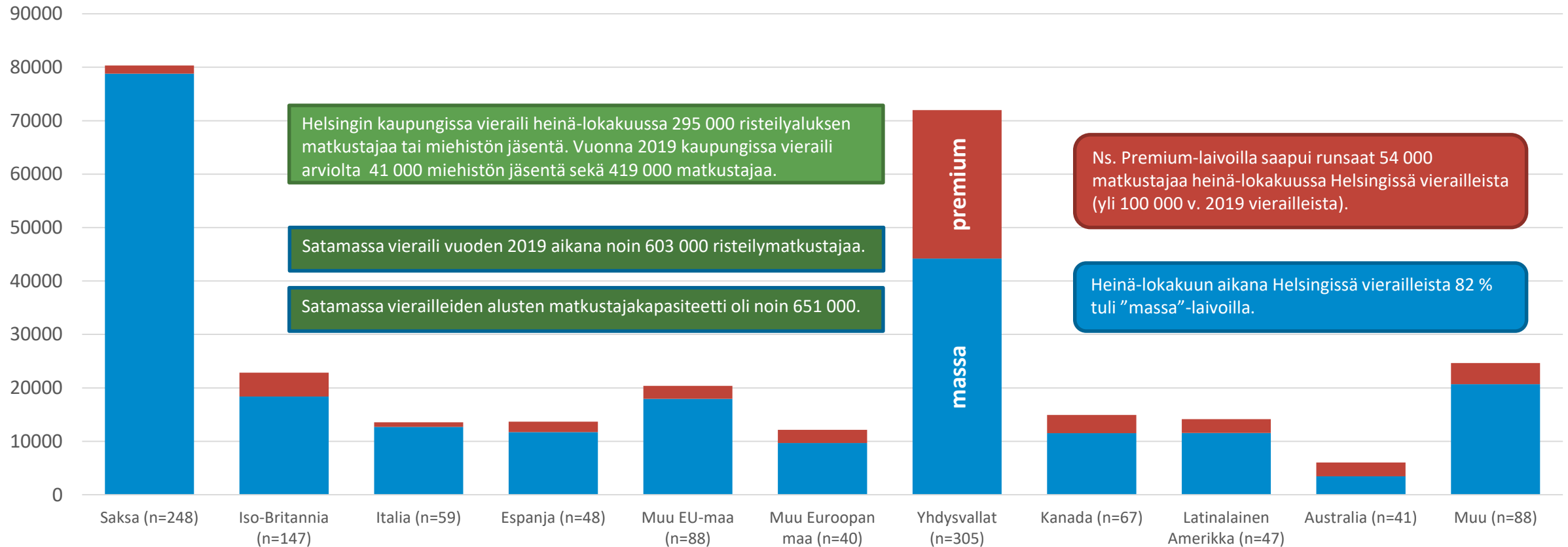
- Vuonna 2018 Helsingin satamassa vieraili noin 514 000 risteilymatkustajaa. Vuonna 2019 risteilyaikataulujen perusteella matkustajamäärän voidaan arvioida nousevan noin 603 000:een (+17 %). Näistä matkustajista runsaat 420 000 (71 %) poistui laivasta Helsingissä. Lisäksi Helsingissä vieraili noin 40 000 laivojen miehistöön kuuluvaa henkilöä. Muutama tuhat risteilymatkustajaa aloitti matkansa Helsingistä.



MATKUSTAJAPROFIILIT

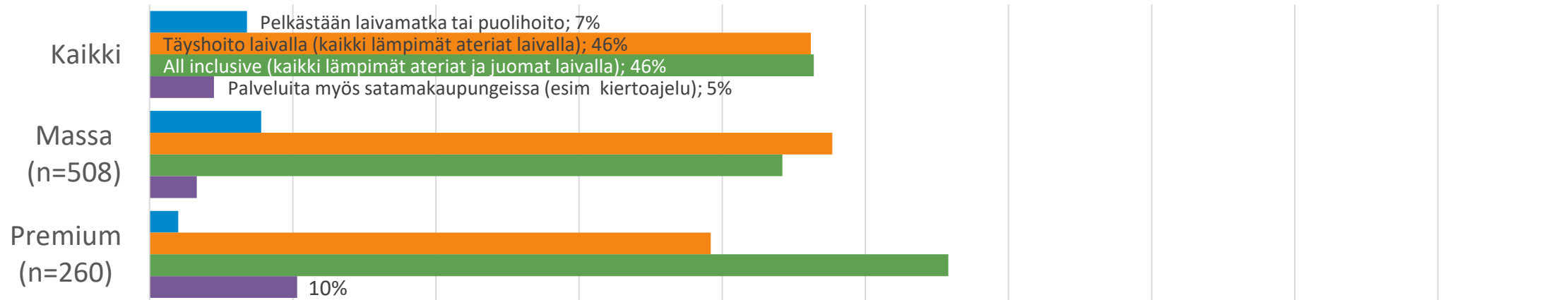


HELSINGISSÄ VIERAILLEET MATKUSTAJAT + MIEHISTÖN JÄSENET ASUINMAITTAIN "MASSA" JA "PREMIUM" – ALUKSISSA HEINÄ-LOKAKUUSSA 2019

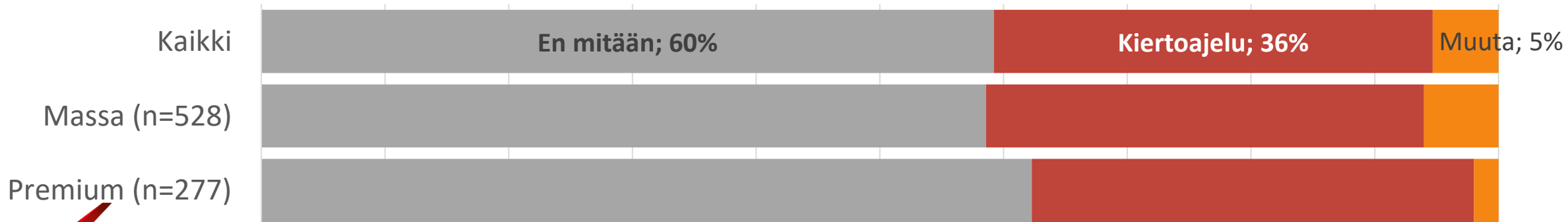


PALVELUT

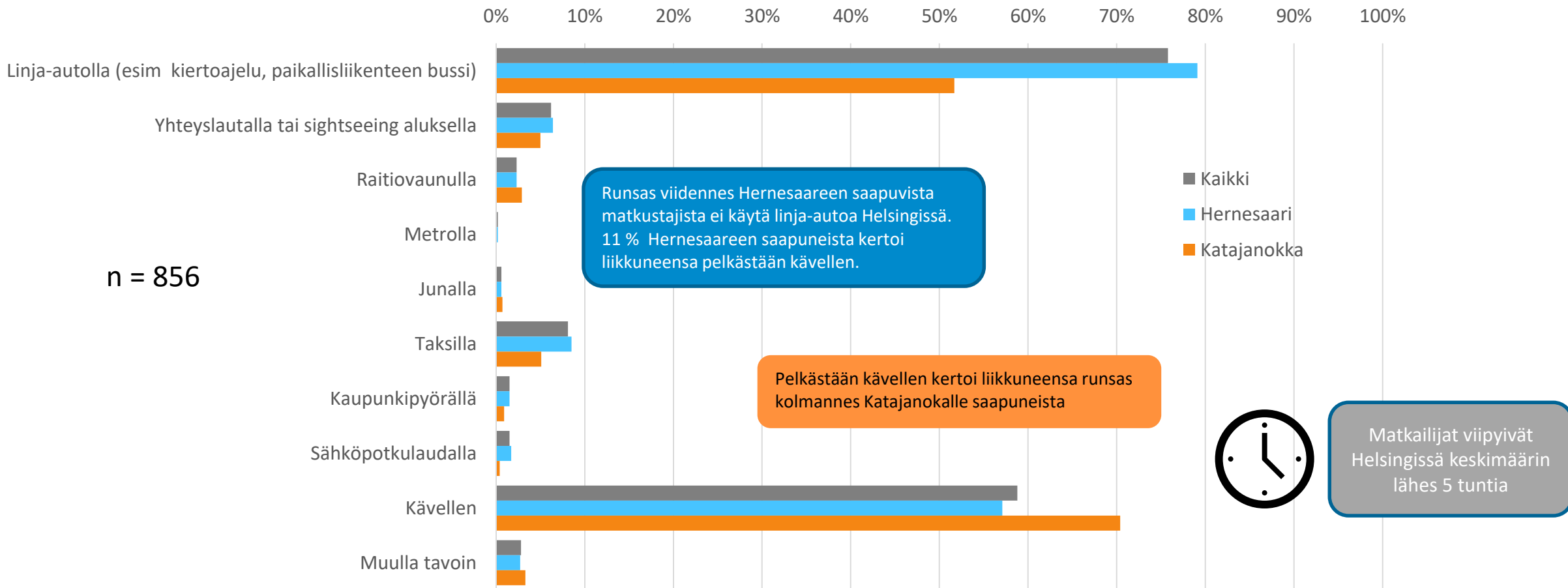
Laivamatkan hintaan sisältyi



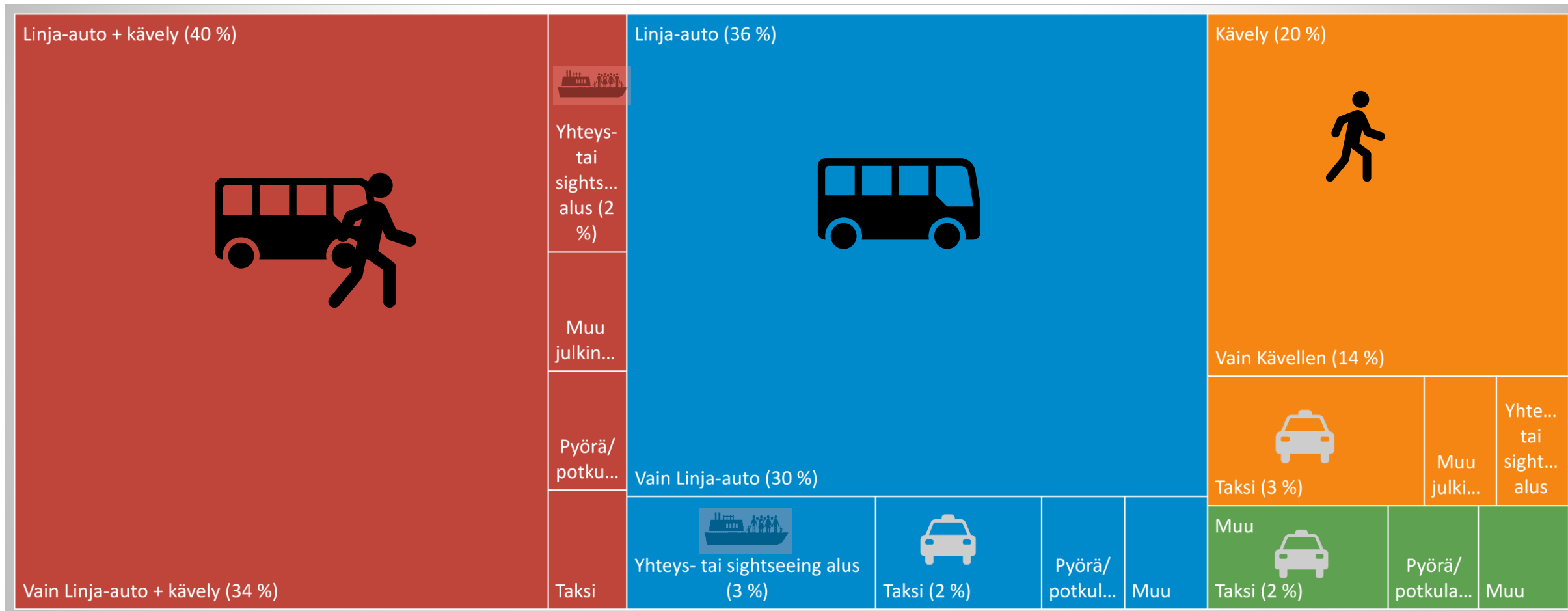
Ostitko laivalta palveluita Helsingissä?



MILLÄ TAVOIN LIIKUIT HELSINGISSÄ?



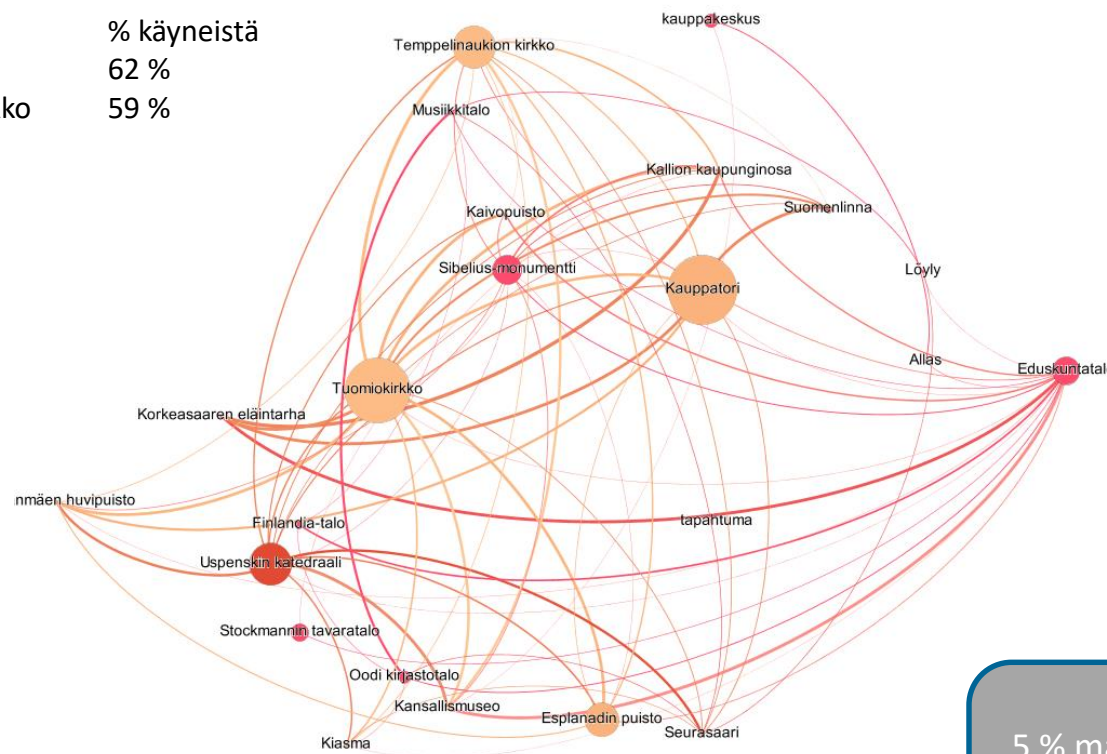
MILLÄ TAVOIN LIIKUIT HELSINGISSÄ?



Missä kävi (n=783)	%
Kauppatori	84 %
Tuomiokirkko	79 %
Tempelinaukion kirkko	52 %
Uspenskin katedraali	51 %
Esplanadin puisto	41 %
Sibelius-monumentti	36 %
Eduskuntatalo	34 %
Stockmannin tavaratalo	21 %
Jokin kauppakeskus	17 %
Oodi kirjastotalo	15 %
Finlandia-talo	10 %
Suomenlinna	9 %
Musiikkitalo	7 %
Kaivopuisto	4 %
Kiasma	4 %
Kansallismuseo	4 %
Kallion kaupunginosa	4 %
Linnanmäen huvipuisto	4 %
Löyly	3 %
Allas	3 %
Seurasaaari	1 %
Jokin tapahtuma	1 %
Korkeasaaren eläintarha	1 %
En missään edellisistä	1 %

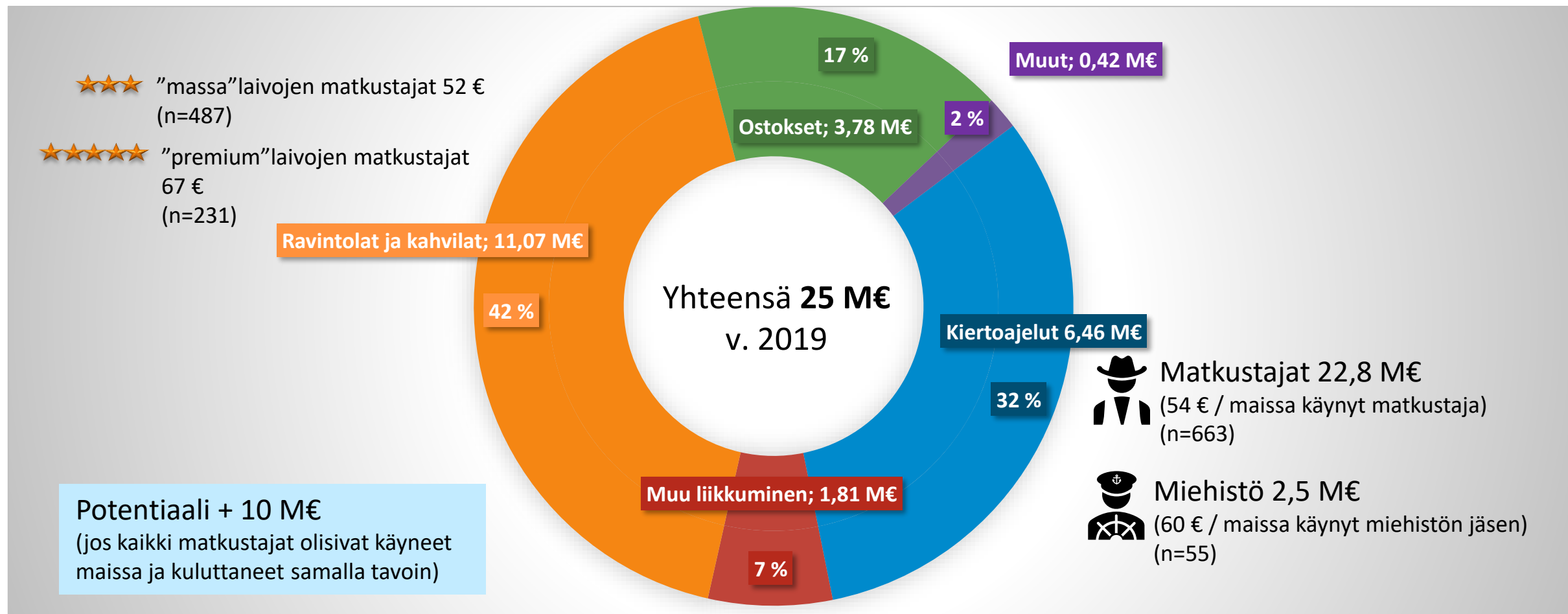
MISSÄ KOHTEISSA KÄVIT?

Parhaat kohteet % käyneistä
 Suomenlinna 62 %
 Tempelinaukion kirkko 59 %



5 % matkailijoista kävi myös muualla kuin Helsingissä

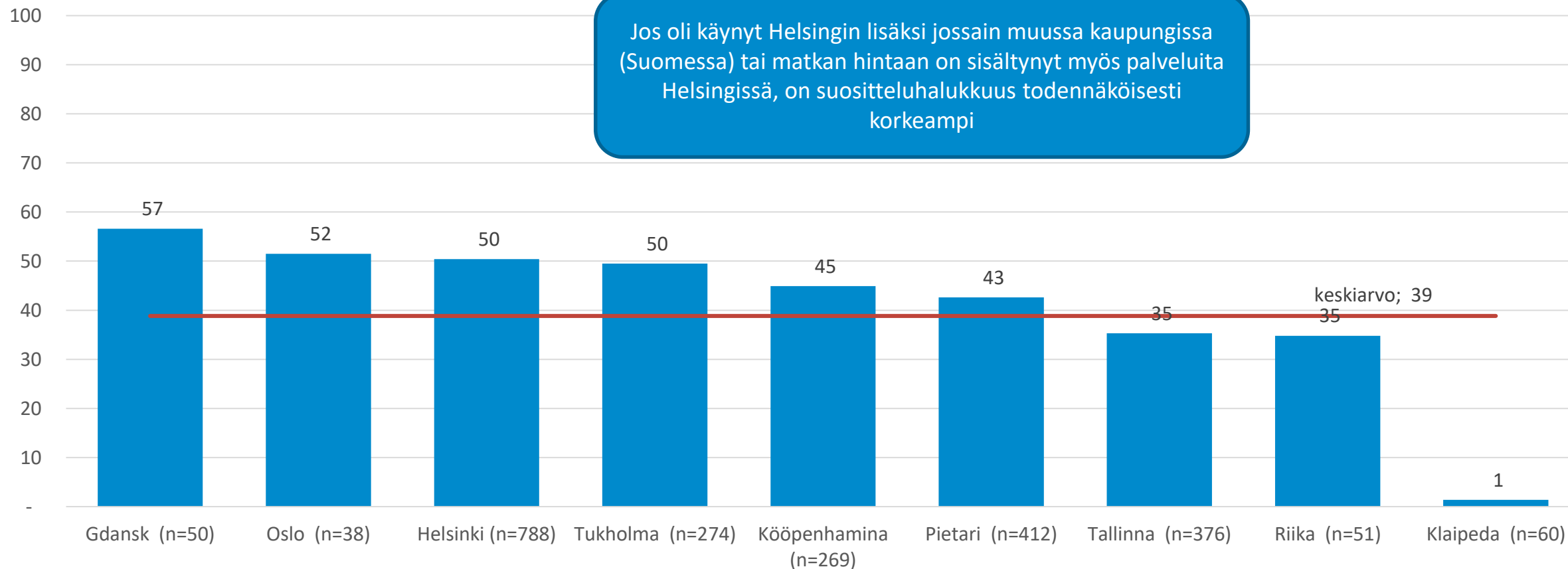
RAHANKÄYTTÖ



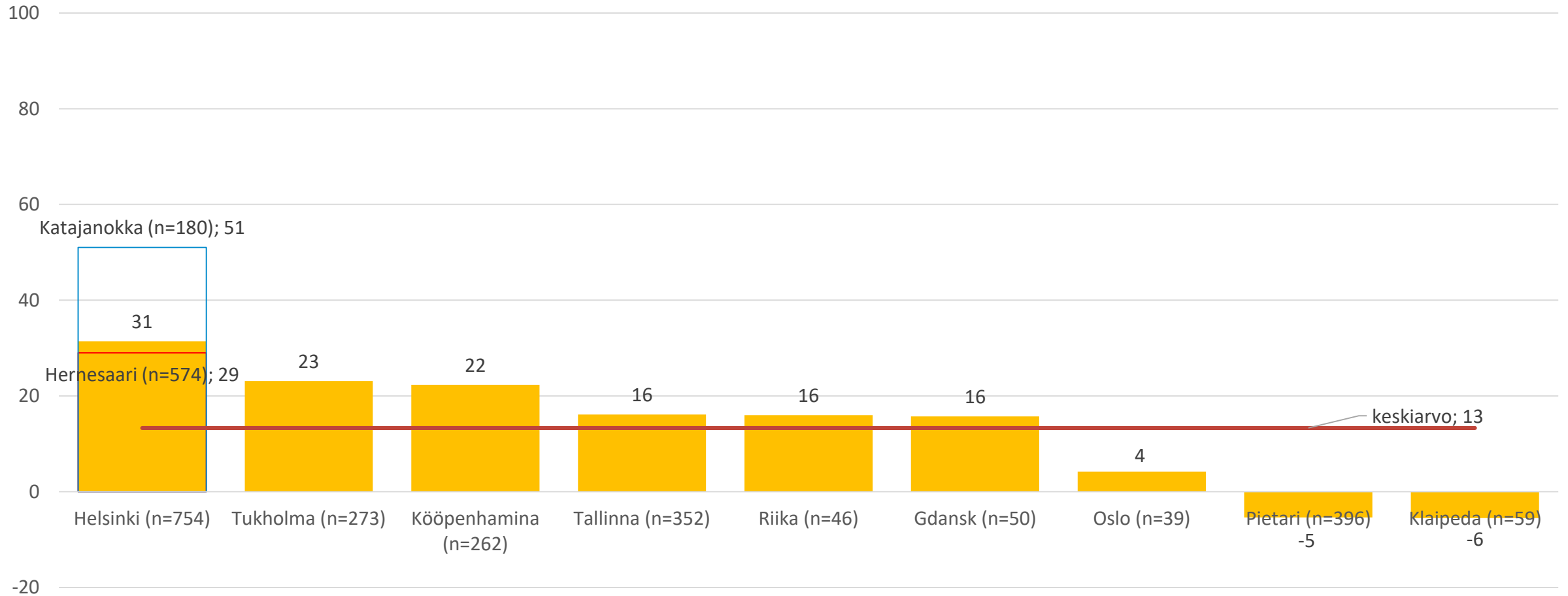
KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISTIT KAUPUNKIA (ASTEIKOLLA 0 -10)?

NPS: "SUOSITTELIJOIDEN" (9-10) OSUUS - "PARJAAJIEN" (0-6) OSUUS

Jos oli käynyt Helsingin lisäksi jossain muussa kaupungissa (Suomessa) tai matkan hintaan on sisältynyt myös palveluita Helsingissä, on suositteluhalukkuus todennäköisesti korkeampi



KUN AJATTELET SATAMAA RISTEILYMATKUSTAJAN NÄKÖKULMASTA, KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISIT SITÄ? (NPS)



KYSYTTÄVÄÄ



Pasi Nurkka
pasi@tak.fi